Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés de la Licence Info-Com, veuillez visiter :
licenceinfocom.fr/annales-sujets-et-corriges

LICENCE INFORMATION-COMMUNICATION • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

C3 : ANGLAIS

Session 2026 • Code sujet : **26-LIC-INFO-EP1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **3,0**
indicatif

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de l’écrit : accompagnement numérique et récits de quartier** (7 questions) — **Page 3**
2. **Expression écrite : courriel professionnel argumenté en anglais** (1 question) — **Page 7**
3. **Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 8**

Sujet officiel (PDF) : https://licenceinfocom.fr/assets/annales/licence-info-com/C3 - S’exprimer et communiquer à l’oral, à l’écrit, et dans au moins une langue étrangère/2026/Licence Information-Communication - C3 - S’exprimer et communiquer à l’oral, à l’écrit, et dans au moins une langue étrangère - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l’écrit : accompagnement numérique et récits de quartier

Le dossier présente un projet pilote d’accompagnement numérique dans trois bibliothèques de Northbridge et une initiative de création de récits audio locaux. Les questions portent sur le repérage de données, la comparaison des objectifs et la justification de réponses Vrai/Faux par des citations exactes.

Question 1.1. Dans le document DT 1, relevez le lieu et la durée du projet pilote, puis indiquez le nombre de bibliothèques participantes.

DT 1 situe le pilote dans trois bibliothèques publiques de Northbridge, ville fictive du Royaume-Uni. La première phrase indique aussi qu’il s’agit d’un projet d’accès au numérique de douze semaines. Le nombre de sites et la durée sont donc relevés directement dans le texte, sans calcul. Ces trois éléments répondent à l’ensemble de la question et peuvent être inscrits dans la ligne 1.1 du document réponse.

DR 1, réponse 1.1

1.1 : lieu, durée et nombre de bibliothèques	Northbridge, Royaume-Uni ; 12 semaines ; 3 bibliothèques

✓ RÉPONSE À RETENIR

Northbridge, au Royaume-Uni : 12 semaines, dans 3 bibliothèques publiques.

Question 1.2. Dans le document DT 1, citez deux résultats mesurés pendant le projet pilote. Pour chacun, indiquez la valeur chiffrée et expliquez brièvement ce qu’elle représente.

Deux résultats chiffrés distincts peuvent être retenus dans DT 1 :

Valeur	Résultat mesuré
68 %	Part des répondants à l’enquête qui se sentaient plus confiants pour remplir un formulaire en ligne.
96	Orientations vers le centre local de formation pour des cours plus longs.

Le pourcentage porte sur les 180 participants ayant répondu à l’enquête volontaire. Les 96 orientations ont été comptabilisées par le service des bibliothèques.

DR 1, réponse 1.2

1.2 : deux résultats chiffrés	68 % : confiance accrue ; 96 orientations vers des cours

✓ RÉPONSE À RETENIR

68 % se disent plus confiants pour remplir un formulaire en ligne ; 96 orientations vers des cours plus longs.

Question 1.3. Comparez l'objectif principal du projet décrit dans DT 1 avec celui de l'initiative décrite dans DT 2. Formulez une réponse synthétique en précisant le public ou le besoin auquel chacune répond.

DT 1 répond au besoin d'aide numérique pratique des habitants, notamment pour utiliser les services publics en ligne et effectuer des démarches. DT 2 s'adresse aux résidents qui souhaitent raconter des expériences locales sous forme de courts récits audio. Son objectif est de faire entendre une diversité de voix dans les médias locaux. Les initiatives poursuivent donc des buts différents : développer l'autonomie numérique pour l'une, favoriser l'expression locale pour l'autre.

DR 1, réponse 1.3

1.3 : comparaison des objectifs	DT 1 : autonomie numérique ; DT 2 : récits locaux

✓ RÉPONSE À RETENIR

DT 1 : autonomie numérique et accès aux services en ligne. DT 2 : expression des habitants et diversité des récits dans les médias locaux.

Vrai/Faux

Question 1.4 a. Indiquez si l'affirmation « The pilot lasted twelve weeks. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du dossier, entre guillemets.

L'affirmation est vraie. La première phrase de DT 1 précise que le projet pilote a duré douze semaines. La citation reprend exactement un extrait de cette phrase, sans en modifier les mots. Inscrivez « Vrai » dans la colonne de réponse et la citation dans la colonne justificative du DR 1.

> « A twelve-week digital access pilot »

DR 1, réponse 1.4 a

1.4 a : The pilot lasted twelve weeks.	Vrai	« A twelve-week digital access pilot

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vrai : « A twelve-week digital access pilot ».

Question 1.4 b. Indiquez si l'affirmation « Every person who attended the pilot completed the exit survey. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du dossier, entre guillemets.

L'affirmation est fausse : le nombre de personnes ayant assisté à une séance est supérieur au nombre de répondants à l'enquête de sortie. DT 1 distingue explicitement les 240 participants des 180 personnes ayant rempli l'enquête volontaire. Ces deux phrases exactes justifient le choix. Recopiez-les entre guillemets dans la case de citation du DR 1.

« Across the three sites, 240 people attended at least one session. A voluntary exit survey was completed by 180 participants. »

DR 1, réponse 1.4 b

1.4 b : Every person who attended the pilot completed the exit survey.	Faux	« 240 people attended at least one session. A

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : 240 personnes ont participé, mais 180 seulement ont rempli l'enquête.

Question 1.4 c. Indiquez si l'affirmation « The Neighbourhood Newsroom teaches residents how to use online public services. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du dossier, entre guillemets.

L'affirmation est fausse. DT 2 explique que la Neighbourhood Newsroom accompagne la création de récits audio locaux et précise que son objectif n'est pas d'enseigner l'usage des services publics en ligne. La citation ci-dessous reprend textuellement cette distinction et suffit à justifier la réponse. Inscrivez « Faux » dans le DR 1.

« rather than to teach residents how to use online public services. »

DR 1, réponse 1.4 c

1.4 c : The Neighbourhood Newsroom teaches residents how to use online public services.	Faux	« rather than to teach residents

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : la Newsroom fait produire des récits audio, elle n'enseigne pas les démarches en ligne.

Question 1.4 d. Indiquez si l'affirmation « Contributors must agree before their audio stories are published. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du dossier, entre guillemets.

L'affirmation est vraie : les contributeurs choisissent si leur travail sera publié. Cette liberté implique qu'une publication ne peut avoir lieu contre leur volonté. La citation ci-dessous est exacte et répond directement à l'affirmation. Le texte ajoute que l'éditeur vérifie aussi le consentement des personnes enregistrées et la protection des informations personnelles, mais ces précisions ne sont pas nécessaires pour justifier le choix.

« Contributors choose whether their work is published. »

DR 1, réponse 1.4 d

1.4 d : Contributors must agree before their audio stories are published.	Vrai	« Contributors choose whether

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Vrai : les contributeurs choisissent si leur récit audio est publié.

2. Expression écrite : courriel professionnel argumenté en anglais

Le candidat se place au sein de l'équipe communication d'un réseau de bibliothèques et s'appuie sur les documents DT 1 et DT 2. Il rédige en anglais une recommandation argumentée sur l'extension du projet pilote, en respectant les exigences de contenu, de registre et de longueur.

Question 2.1. Rédigez en anglais, à l'attention de la responsable de la communication, un courriel professionnel de 150 à 200 mots recommandant ou non l'extension du projet pilote décrit dans DT 1 à d'autres bibliothèques. Présentez au moins deux éléments factuels du dossier, identifiez une limite ou un risque et proposez une mesure concrète pour en tenir compte. Employez une formule d'appel et une formule de clôture adaptées, puis indiquez le nombre de mots à la fin du courriel.

Le courriel recommande une extension progressive de six mois. Les chiffres et les limites mentionnés correspondent au DT 1 : 240 participants, 96 orientations et 68 % des répondants à l'enquête volontaire, qui était auto-déclarée et ne mesurait pas la persistance des acquis. Il propose un suivi différé et reprend les besoins à examiner avant l'extension : horaires, soutien linguistique et espaces privés.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dear Communications Manager,

I recommend a gradual extension of the digital access pilot to other libraries, subject to a six-month review. Across three Northbridge libraries, 240 people attended at least one session, and the service made 96 referrals to the adult learning centre for longer courses. In addition, 68% of the 180 voluntary survey respondents said they felt more confident completing an online form. These results indicate demand for practical help with public services.

However, the evidence has limits: the survey was self-reported, and the pilot did not establish whether participants retained their skills. I therefore suggest a six-month extension with a follow-up survey several months later, alongside attendance and referral records. This would help assess lasting benefits rather than relying only on immediate feedback.

Before choosing new sites, we should consult staff and community groups about opening hours, language support and private spaces for sensitive questions. The Neighbourhood Newsroom's search for volunteers who can work with residents speaking other languages offers a model for language support. A gradual rollout with clear privacy safeguards would meet demonstrated demand while allowing us to improve the programme using reliable feedback.

Yours sincerely,
[Your name]

Word count: 193

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Évaluation d'anglais du bloc RNCP38189BC03, session 2026, code 26-LIC-INFO-EP1. La proposition indique une durée de 2 heures et un coefficient indicatif de 3,0, à confirmer par l'établissement. Deux textes portent sur l'accompagnement numérique en bibliothèque et la création de récits audio locaux. L'épreuve évalue la compréhension écrite, la justification par citations et la rédaction d'un courriel professionnel argumenté en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Distinguer la fréquentation du projet, les réponses à l'enquête volontaire et les résultats déclarés par les répondants.
- Une enquête fondée sur des réponses autodéclarées ne prouve pas à elle seule que les compétences acquises sont durablement utilisées.
- Le projet pilote facilite l'accès aux services numériques, tandis que la newsroom vise à élargir les voix entendues dans les médias locaux.
- Une recommandation professionnelle s'appuie sur des faits, reconnaît une limite ou un risque et propose une mesure concrète.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour chaque affirmation Vrai/Faux, choisir une réponse et recopier une citation exacte du dossier entre guillemets.
- Ne pas confondre les 240 personnes ayant participé à au moins une séance et les 180 répondants à l'enquête volontaire.
- Rédiger le courriel en anglais en 150 à 200 mots, avec une formule d'appel, une clôture et le nombre de mots.
- Respecter les quatre critères du barème : consigne et documents, cohérence, correction linguistique, vocabulaire et registre professionnel.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment justifier une réponse Vrai/Faux dans cette épreuve ?

Choisissez d'abord « Vrai » ou « Faux », puis copiez un extrait exact du dossier qui justifie votre choix. Placez-le entre guillemets et ne modifiez aucun mot de la citation.

Q : Comment distinguer les principaux chiffres du projet pilote ?

Les 240 personnes ont participé à au moins une séance et 180 ont répondu à l'enquête volontaire. Les 68 % correspondent aux répondants qui déclarent se sentir plus confiants pour remplir un formulaire en ligne.

Q : Comment organiser son temps pendant l'épreuve ?

Aucun temps par partie n'est fixé dans le sujet. Gérez les deux heures entre les questions de compréhension, la rédaction du courriel et la relecture, en gardant du temps pour vérifier les citations et le nombre de mots.

Q : Quels critères déterminent la note du courriel ?

Le barème accorde 3 points au respect de la consigne et à la prise en compte des documents, 2 à l'organisation et à la cohérence, 3 à la grammaire et à la syntaxe, et 2 au vocabulaire et au registre.

Sujet officiel associé (PDF) : https://licenceinfocom.fr/assets/annales/licence-info-com/C3 - S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère/2026/Licence Information-Communication - C3 - S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources Licence Information-Communication : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.